

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Identiteit van de onderneming

De heer Tom De Malsche, handelend onder de handelsnaam MORPHEUS WEBDESIGN, met zetel te 9000 Gent, Krevelstraat 21/A201, met ondernemingsnummer: 0716.674.107 en BTW-nummer: BE 0716.674.107 (hierna "MORPHEUS" genoemd).

U kan MORPHEUS contacteren als volgt:

GSM: +32 498 11 72 55

E-mail: info@morpheuswebdesign.be

2. Toepasselijkheid van de algemene verkoopsvoorwaarden

- a. Deze voorwaarden bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de klant en MORPHEUS. Een afwijking van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de andere voorwaarden, die onverkort van toepassing blijven.
- b. Elke verwijzing van de klant naar zijn eigen algemene voorwaarden wordt hierbij als niet-bestaande beschouwd. Andere voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover MORPHEUS deze voorafgaandelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- c. Indien een of meerdere bedingen van deze voorwaarden nietig zou(den) zijn, heeft deze nietigheid geen enkel gevolg op de geldigheid van de andere bedingen. De beding(en) die geen uitwerking heeft/hebben, wordt/worden dan vervangen door andere die op commercieel vlak dezelfde uitwerking heeft/hebben.

3. Offerte, overeenkomst, prijzen en verkoopsvoorwaarden

- a. De offerteprijs geldt enkel voor de opdracht vermeld in deze offerte. Wijzigingen aan de oorspronkelijke offertegegevens door de klant en prestaties die uit dergelijke wijzigingen voortvloeien, zullen steeds worden verrekend in regie.
- b. De offertes van MORPHEUS zijn 30 dagen geldig, tenzij ander vermeld.
- c. De overeenkomst met MORPHEUS komt slechts tot stand nadat MORPHEUS de bestelling schriftelijk heeft bevestigd en partijen een overeenkomst hebben afgesloten.
- d. Tenzij de klant een consument is, is MORPHEUS gerechtigd haar prijzen aan te passen middels en onmiddellijk na een schriftelijke kennisgeving, indien de kost voor MORPHEUS toeneemt in de periode tussen het plaatsen van de opdracht en het leveren van de diensten. In dit geval heeft de klant het recht om, binnen de acht dagen na de ontvangst van deze schriftelijke kennisgeving, zijn bestelling schriftelijk te annuleren.
- e. Alle huidige en toekomstige belastingen en andere kosten, heffingen en/of lasten, van welke aard ook, zijn ten laste van de Klant.
- f. Kortingen gelden, behoudens andersluidende afspraak, slechts voor één bestelling.
- g. De prijzen zijn exclusief BTW en zijn in euro uitgedrukt.

4. Leveringen en termijnen

- a. MORPHEUS tracht zo goed als mogelijk de levertermijn of het overeengekomen tijdschema, vooropgesteld in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, na te leven.
- b. Tenzij de klant een consument is, zijn data en periodes opgegeven door MORPHEUS slechts indicatief.
- c. Tenzij de klant een consument is, kunnen vertragingen van de levering geen aanleiding geven tot het vorderen van schadevergoeding, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- d. De leveringstermijn neemt een aanvang op de dag volgend op deze van de ondertekening van de bestelbon/offerte/overeenkomst door de klant.
- e. Indien MORPHEUS de overeengekomen leveringsdatum of -termijn niet kan naleven, verwittigt hij de klant onmiddellijk per gewoon schrijven (post of e-mail).
- f. MORPHEUS kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de levering die het gevolg zijn van overmacht of vreemde oorzaak. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld (niet-limitatief) verstaan : staking, oorlog, lock-out, oproer, mobilisatie, epidemie, ziekte, brand,

overheidsmaatregelen in het algemeen, platliggen van het internet, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, vernieling van de machines, weersomstandigheden, enz.. Ook voor vertraging ingevolge handelen of nalaten door de klant is MORPHEUS niet verantwoordelijk.

- g. De Klant kan de overeenkomst ontbonden verklaren indien de vertraging meer dan drie (3) maanden duurt, behoudens wanneer de vertraging het gevolg is van overmacht en voorzover de klant MORPHEUS voorafgaandelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de klant MORPHEUS een redelijke bijkomende termijn toestaat. In dit geval kan de klant echter geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, van welke aard ook en zowel wat rechtstreekse als wat onrechtstreekse schade betreft. Indien de klant een consument is, kan deze de overeenkomst ontbonden verklaring, mits naleving van dezelfde voorwaarden zoals hiervoor vermeld, indien de vertraging meer dan drie (3) maanden duurt en dit ook in het geval van overmacht.
- h. De levering van de diensten heeft plaats op de zetel van MORPHEUS, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

5. Intellectueel eigendomsrecht

- a. MORPHEUS behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle door hem vervaardigde ideeën, materialen, concepten, ... inclusief de programmeercode in de mate waarin deze als een creatieproces in de zin van de wetgeving inzake intellectuele eigendom kan worden beschouwd.
- b. Enige overdracht van enige ideeën, materialen, concepten, ... die door intellectuele eigendomsrechten zijn beschermd kan enkel uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.

6. Risico- en eigendomsoverdracht

- a. De eigendom van de geleverde website (inclusief domeinnaam,), alsmede van de uitgevoerde werken, blijven eigendom van MORPHEUS tot na volledige betaling van al hetgeen de klant aan MORPHEUS verschuldigd is, met inbegrip van betaling van de overeengekomen prijs, kosten, intresten en eventuele schadevergoedingen. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van MORPHEUS slechts een onderdeel uitmaken (bijzaak) van een groter geheel (hoofdzaak) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan MORPHEUS zou toebehoren.
- b. Niettemin zullen de risico's integraal worden gedragen door de Klant vanaf het moment dat de website wordt opgeleverd.

7. Uitvoering, conformiteit van de diensten, garanties en aansprakelijkheid

- a. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt steeds naar best inzicht en best vermogen van MORPHEUS. MORPHEUS is hierbij afhankelijk van de medewerking van de klant, welke zich ertoe verbindt om alle gegevens die noodzakelijk zijn tijdig te verstrekken, dan wel de vragen van MORPHEUS tijdig te beantwoorden. Enige vertraging in de uitvoering te wijten aan het niet of niet tijdig meedelen van stukken/ informatie kan nooit aan MORPHEUS ten laste worden gelegd. MORPHEUS is ten aanzien van de klant slechts gehouden tot een inspanningsverbintenis.
- b. MORPHEUS heeft het recht om de opdracht, dan wel een deel ervan naar eigen goeddunken te laten uitvoeren door een derde.
- c. De klant verbindt er zich toe om de geleverde diensten bij (op)levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen.
- d. Eventuele gebreken en/of niet-conformiteit van de website dienen uiterlijk binnen een termijn van zeven (7) werkdagen na (op)levering schriftelijk aan MORPHEUS te worden gemeld, waarbij de klant de gebreken op gedetailleerde wijze dient te beschrijven. Het gebruik van de website door de klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan.
- e. Behoudens andersluidend beding en onverminderd de wettelijke bepalingen van openbare orde of van dwingend recht, kan MORPHEUS niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - toevallige schade of schade in gevolge van overmacht of weersomstandigheden;
 - schade veroorzaakt door onaangepast en/of onoordeelkundig gebruik;
 - schade veroorzaakt door een fout of een nalatigheid van de klant of één van diens aangestelden, werknemers of lasthebbers;
 - indirecte schade in hoofde van de klant of derden, zoals (doch niet limitatief) bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, schade door schending van rechten van derden;

- het oneigenlijk gebruik van de website of het gebruik van de website voor doeleinden die in strijd zijn met de openbare orde, goede zeden, dwingend recht of enige andere wettelijke verplichting of het gebruik welke een inbreuk maakt op de rechten van derden;
 - schade veroorzaakt door het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de klant dan wel het niet tijdig aanleveren ervan door de klant;
 - schade veroorzaakt door defecten, virussen, ... aan de systemen van de klant;
 - verlies of de diefstal van de paswoorden, data, ... van de klant, door zijn toedoen;
- f. De schadevergoeding waartoe MORPHEUS eventueel zou gehouden zijn op grond van deze overeenkomst, is beperkt tot 10% van de prijs, met een absoluut maximum van 2.500,00 EUR.
- g. De klant zal MORPHEUS vrijwaren tegen iedere vordering die door een derde zou worden ingesteld op basis van de informatie die door de klant of in opdracht van de klant op de website wordt geplaatst.

8. Betaling

- a. De facturen van MORPHEUS zijn, behoudens andersluidend beding, contant betaalbaar op de zetel van MORPHEUS.
- b. Betwistingen over de facturen van MORPHEUS dienen binnen de 7 kalenderdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan MORPHEUS kenbaar gemaakt worden. Bij gebreke aan enige betwisting binnen deze termijn, wordt de factuur geacht te zijn aanvaard.
- c. MORPHEUS is gerechtigd betalingen van de klant eerst aan te rekenen op de oudste openstaande schulden (met inbegrip van intresten en kosten), ongeacht of de klant zijn betaling wenst aan te rekenen op andere openstaande schulden. MORPHEUS is daarenboven gerechtigd betalingen van de klant eerst aan te rekenen op de intresten, conventionele schadevergoedingen en eventuele andere vergoedingen die deze op grond van andere openstaande schulden verschuldigd is aan MORPHEUS.
- d. Ingeval van niet-betaling van één of meerdere facturen op de vervaldag, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling :
- een verwijlrent verschuldigd van 10% en dit vanaf de vervaldatum, berekend van dag tot dag;
 - een forfaitair schadebeding verschuldigd van 10% van de gefactureerde prijs; dit schadebeding dekt niet de kosten verbonden aan de invordering zelf;
- In het geval de klant een consument is, is deze gerechtigd eenzelfde schadevergoeding en eenzelfde interest aan te rekenen indien MORPHEUS in gebreke blijft zijn verbintenissen te voldoen.
- e. Schuldvergelijking door de klant is uitgesloten, tenzij de klant een consument is. Evenmin kan de klant enig retentierecht uitoefenen op de onbetaalde goederen.

9. Rechten van MORPHEUS

- a. Van zodra en zolang één of meerdere aan MORPHEUS verschuldigde bedragen, van welke aard en op grond van welke oorzaak ook, niet tijdig en volledig (hoofdsom, eventuele intresten, schadebeding en eventuele gerechtskosten) werden betaald door de klant:
- is MORPHEUS gerechtigd om de website offline te halen, na de klant hiervan per gewone kennisgeving (bv. post of e-mail) op de hoogte te hebben gesteld en dit totdat de klant alle verschuldigde bedragen heeft betaald;
 - worden alle aan MORPHEUS verschuldigde bedragen in één keer opeisbaar, zonder ingebrekestelling;
 - is MORPHEUS, ook na samenloop, gerechtigd zich te beroepen op schuldvergelijking tussen bedragen die partijen, om welke reden en op grond van welke oorzaak ook, verschuldigd zouden zijn aan elkaar, en dit ten belope van het kleinste bedrag,
 - is het de klant verboden de website in pand te geven, al dan niet in het kader van een pand op diens handelszaak, of op enige andere wijze te bezwaren;
 - draagt de klant hierbij alle vorderingen die hij heeft op derden aan MORPHEUS over tot zekerheid van de betaling van diens facturen;
 - zal de klant MORPHEUS onverwijld en per aangetekend schrijven op de hoogte brengen van alle uitvoeringsdaden die één of meerdere schuldeisers van de klant stellen ten aanzien van de klant met betrekking tot het onbetaalde voertuig, op straffe van een schadevergoeding van 1.000 EUR, onverminderd hogere schadevergoeding;

- is MORPHEUS zonder kennisgeving aan de klant gerechtigd de levering van eender welke andere bestelling op te schorten, ook al maken deze werken deel uit van een andere overeenkomst;
 - is MORPHEUS, na het verstrijken van de vervaldag en onverminderd het recht van MORPHEUS om betaling te vorderen van de facturen, gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst vast te stellen, middels aangetekend schrijven. Bij ontbinding van de overeenkomst lastens de klant is deze laatste een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd, onverminderd hogere schadevergoeding indien daartoe aanleiding bestaat (bv. voor verplaatsingskosten, opslag en daarmee samenhangende kosten of voor op maat gemaakte materialen, onderdelen of goederen : deze kosten dienen 100% door de klant te worden betaald). Enkel indien de klant een consument is, is de klant gerechtigd op eenzelfde schadevergoeding bij ontbinding van de overeenkomst lastens MORPHEUS.
- b. MORPHEUS heeft het recht om voor promotiedoeleinden naar de website van de klant te refereren, tenzij de klant zich hier uitdrukkelijk tegen verzet. MORPHEUS heeft eveneens het recht om op de door hem ontwikkelde websites een bescheiden creditvermelding aan te brengen in de voetnoot van de website.

10. Herroepingsrecht

- a. De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument een overeenkomst heeft afgesloten met MORPHEUS zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van MORPHEUS en de klant.
- b. De Klant heeft het recht de overeenkomst te herroepen binnen de veertien kalenderdagen te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst werd afgesloten, zonder opgave van motief en zonder betaling van een boete. Indien de termijn op een zaterdag, zondag of feestdag verstrijkt, dan wordt de termijn verlengd tot de daaropvolgende werkdag.
- c. De Klant kan het herroepingsrecht uitoefenen door MORPHEUS via een ondubbelzinnige verklaring (bv. Schriftelijk per post, fax of email) op de hoogte te stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant dient deze verklaring toe te sturen naar de zetel van MORPHEUS zoals vermeld in artikel I en kan hiervoor gebruik maken van het modelformulier tot herroeping, dat als bijlage bij deze algemene voorwaarden wordt toegevoegd. Gebruik van dit model is niet verplicht.
- d. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het voor de Klant om zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- e. MORPHEUS vergoedt alle van de klant ontvangen betalingen binnen de 14 dagen na de dag waarom hij werd geïnformeerd van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen.
- f. Indien de klant uitdrukkelijk heeft verzocht om met de uitvoering van de werken te beginnen tijdens de herroepingstermijn, draagt de klant de kosten voor reeds uitgevoerde werken die tijdens de herroepingstermijn zijn verleend.

11. Verwerking van persoonsgegevens

- a. MORPHEUS verwerkt de persoonsgegevens van de klant. Voor meer informatie omtrent de verwerking van de persoonsgegevens van de klant verwijst MORPHEUS naar haar privacy policy, welke te vinden is op haar website www.morpheuswebdesign.be
- b. MORPHEUS verklaart de privacywetgeving na te leven. In het kader van de privacywetgeving dient MORPHEUS te worden beschouwd als verwerker van deze persoonsgegevens waarvoor de klant verantwoordelijk is en waartoe MORPHEUS toegang heeft in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
- c. Deze persoonsgegevens zullen uitsluitend worden verwerkt binnen de grenzen van de instructies van de klant, tenzij een wettelijke bepaling MORPHEUS tot verwerking verplicht. In dat geval zal MORPHEUS de klant voorafgaand aan de verwerking in kennis stellen van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. De klant zal zelf instaan voor een wettelijke basis voor de verwerking van deze persoonsgegevens.
- d. MORPHEUS waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.

- e. MORPHEUS verklaart afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen teneinde deze persoonsgegevens te beschermen tegen datalekken. In geval een datalek door MORPHEUS wordt vastgesteld, zal hij de klant hiervan binnen de 48 uur na de ontdekking ervan op de hoogte brengen.
- f. MORPHEUS zal deze persoonsgegevens niet mededelen aan een medewerker of derde Partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant, tenzij (i) de mededeling van de persoonsgegevens nodig is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst of (ii) de mededeling aan een bevoegde autoriteit vereist is op grond van een wettelijke verplichting.
- g. MORPHEUS zal de klant, wanneer nodig, bijstaan bij:
 - vragen met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van betrokkenen;
 - diens verplichting om de verwerking te beveiligen;
 - diens verplichting om een gegevensbeschermingseffectbeoordeling op te stellen;
 - diens verplichting om een datalek te melden;
 - dienst verplichting om de bevoegde autoriteit voorafgaand te raadplegen.
- h. Bij het beëindigen van de overeenkomst worden de persoonsgegevens die opgeslagen zijn in het systeem van MORPHEUS, die niet kunnen worden overgedragen dan wel teruggegeven worden aan de klant, worden vernietigd door MORPHEUS, behalve deze persoonsgegevens die MORPHEUS dient te bewaren op basis van een aan haar opgelegde wettelijke verplichting.
- i. MORPHEUS zal de klant alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties van de klant mogelijk maakt en eraan bijdraagt. De Klant kan dit recht uitoefenen middels een schriftelijke en gemotiveerde vraag gericht aan MORPHEUS, waarin de Klant minstens vijf data voor inspectie voorstelt aan MORPHEUS, in de periode tussen de datum van de vraag en 4 maanden na deze datum. MORPHEUS zal op deze vraag antwoorden binnen de 14 dagen, waarbij MORPHEUS het recht heeft om één van de vijf data te kiezen. De Kosten van deze audits/ inspecties vallen integraal ten laste van de Klant. MORPHEUS is gerechtigd om een vergoeding te vragen voor de ongemakken die deze audit met zich meebrengt. De beginselen van proportionaliteit en noodzakelijkheid moeten in acht worden genomen bij de uitoefening van dit auditrecht.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- a. De overeenkomst tussen MORPHEUS en de klant wordt beheerst door het Belgisch recht.
- b. De plaats van uitvoering van de overeenkomst tussen MORPHEUS en de klant is op de zetel van MORPHEUS.
- c. Elk geschil in verband met de geldigheid, de totstandkoming, de uitlegging, de uitvoering of de beëindiging van de overeenkomst tussen MORPHEUS en de klant behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van de zetel van MORPHEUS.

BIJLAGE:**MODELFORMULIER VOOR HERROEPING**

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

De heer Tom De Malsche, handelend onder de handelsnaam MORPHEUS WEBDESIGN, met zetel te 9000 Gent, Krevelstraat 21/A201, met ondernemingsnummer: 0716.674.107 en BTW-nummer: BE 0716.674.107 (hierna "MORPHEUS" genoemd).

GSM: +32 498 11 72 55

E-mail: info@morpheuswebdesign.be

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

— Besteld op

— Ontvangen op

— Naam /Namen Klant(en)

— Adres Klant(en)

— Datum

— Handtekening van Klant(en)

(*) schappen wat niet past